



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Es können nur Bestellungen von handlungsfähigen Personen entgegengenommen werden.

I. Informationen zum Fernabsatz und zum Vertragsschluss im elektronischen Geschäftsverkehr

1. Vertragspartner

Ihr Vertragspartner für alle Bestellungen auf der Webseite www.pneuexperte.ch (mit Ausnahme der mit einem entsprechenden Hinweis gekennzeichneten Artikel) sowie für auf telefonische Anfrage hin geschlossene Verträge ist die:

reifencom GmbH
Südfeldstr. 16
30453 Hannover
Deutschland

Sitz der Gesellschaft ist Hannover (Handelsregister Amtsgericht Hannover: HRB 217313).
MWST-Nr.: CHE-203.874.166 MWST

Geschäftsführer: Michael Härle, Ralf Strelen

Tel.: 0848 – 234 234* Fax: 0848 – 234 235*

* 0,085 CHF/Min. aus dem Festnetz

E-Mail: info@pneuexperte.ch

2. Zustandekommen des Vertrages

2.1 Bestellungen über die Webseite www.pneuexperte.ch

Die auf der Webseite www.pneuexperte.ch angebotenen Waren stellen kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Es handelt sich dabei nur um eine Aufforderung zur Abgabe eines bindenden Angebotes durch Sie. Mit Ihrer Bestellung auf der Webseite www.pneuexperte.ch geben Sie ein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab.

Sobald Ihr Angebot bei uns eingegangen ist, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt ("Bestellübersicht"). Wir überprüfen anschließend die Verfügbarkeit der von Ihnen bestellten Artikel. Ist einer oder sind mehrere Artikel nicht verfügbar, nehmen wir insoweit Ihr Angebot nicht an, und Sie erhalten eine entsprechende Mitteilung per E-Mail. Verfügbare Artikel werden von uns versandt. Die verbindliche Annahme Ihres Angebots erfolgt erst durch Zusendung der bestellten Ware durch Übergabe der Ware an das Transportunternehmen. Über den Versand der bestellten Ware werden Sie per E-Mail informiert, sobald die Ware von uns an das Transportunternehmen übergeben wurde ("Versand- und Vertragsbestätigung").

2.2 Vertragsschluss nach erfolgter telefonischer Anfrage

Ihre telefonische Anfrage stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines

Kaufvertrages dar, sondern lediglich eine formlose Anfrage.

Wenn Sie Einzahlung (Vorkasse) oder Rechnung als Zahlungsmittel auswählen, senden wir Ihnen auf Ihre telefonische Anfrage hin eine zusammenfassende E-Mail zu, die den Eingang Ihrer telefonischen Anfrage bei uns bestätigt ("Bestellzusammenfassungs-E-Mail"), deren Einzelheiten aufführt und einen Bestätigungslink enthält. Diese Bestellzusammenfassungs-E-Mail stellt weder ein bindendes Angebot noch eine bindende Annahme zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Erst mit Ihrer Bestätigung der Bestellung mittels Betätigung des Bestätigungslinks geben Sie ein solches bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab.

Wenn Sie Kreditkarte, PayPal oder Sofortüberweisung als Zahlungsmittel auswählen, senden wir Ihnen auf Ihre telefonische Anfrage hin eine zusammenfassende E-Mail zu, die den Eingang Ihrer telefonischen Anfrage bei uns bestätigt ("Bestellzusammenfassungs-E-Mail"), deren Einzelheiten aufführt und einen Bezahllink enthält. Erst mit Bezahlung der Ware über diesen Bezahllink geben Sie ein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab.

Mit Ausnahme der Zahlung per Einzahlung sind Sie unabhängig von dem gewählten Zahlungsmittel uns gegenüber für einen Zeitraum von sieben (7) Werktagen ab Eingang Ihres Angebots an Ihr Angebot gebunden, es sei denn, in diesen AGB ist ein anderer Zeitraum bestimmt. Haben Sie Einzahlung gewählt, sind Sie ab Eingang Ihrer Zahlung bei uns für einen Zeitraum von sieben (7) Werktagen an Ihr Angebot gebunden. Zahlen Sie per elektronischer Überweisung, geht die Zahlung an dem auf den Zahlungsauftrag folgenden Bankarbeitstag bei uns ein, bei Zahlung per Überweisung mittels Überweisungsvordruck geht die Zahlung am zweiten auf den Zahlungsauftrag folgenden Bankarbeitstag bei uns ein.

Unabhängig von dem gewählten Zahlungsmittel erfolgt die verbindliche Annahme Ihres Angebotes (für den Fall, dass wir Ihr Angebot annehmen) durch Zusendung der bestellten Ware (Übergabe der Ware an das Transportunternehmen) spätestens mit Ablauf des siebten (7) Werktages nach Erhalt Ihres verbindlichen Angebots, es sei denn, in diesen AGB ist ein anderer Zeitraum bestimmt. Über den Versand der bestellten Ware werden Sie per E-Mail informiert, sobald die Ware von uns an das Transportunternehmen übergeben wurde ("Versand- und Vertragsbestätigung").

2.3 Allgemeines zu Bestellungen

Bei der Bestellung von Felgen und/oder Kompletträdern im Sinne der Ziffern

I.2.1 und I.2.2 dieser AGB führt pneuexperte.ch eine technische Vorprüfung durch, ob die bestellten Felgen/Kompleträder mit Ihrem Fahrzeug regelmäßig technisch kompatibel sind. Hierfür ist die Übermittlung bestimmter technischer Angaben zu Ihrem Fahrzeug erforderlich.

Im Falle einer solchen technischen Vorprüfung verzögert sich eine mögliche Annahme Ihres Angebotes durch uns um die Zeit bis zum Abschluss der Vorprüfung. Ab dem Zeitpunkt der erforderlichen technischen Angaben zu Ihrem Fahrzeug ("Fahrzeugdaten") dauert die technische Vorprüfung maximal eine (1) Stunde.

Fällt eine technische Vorprüfung negativ aus, setzt sich der Kundendienst von pneuexperte.ch individuell mit Ihnen in Verbindung und Sie erhalten die Möglichkeit, Ihre Bestellung aufrecht zu erhalten oder zu stornieren (d.h. Ihr Angebot zurückzunehmen) und ggf. eine geänderte Bestellung aufzugeben. Eine geänderte Bestellung stellt ein erneutes Angebot des Kunden dar, für das pneuexperte.ch (ggf. erneut) eine Bestellbestätigung versendet.

Nach Ihrer Wahl können Sie die für die Vorprüfung erforderlichen Fahrzeugdaten auch nach Abgabe Ihres Angebotes nachreichen. Sie erhalten dann nach Abgabe Ihres Angebotes von reifen.com eine entsprechende Aufforderung per E-Mail zum Nachreichen der erforderlichen Fahrzeugdaten. Reichen Sie die Fahrzeugdaten nicht selbsttätig innerhalb von 14 Kalendertagen ab Abgabe Ihres Angebotes nach, wird Ihre Bestellung durch pneuexperte.ch nicht angenommen und es kommt kein Vertrag zustande.

Bestellungen per Fax, Brief oder E-Mail können wir aus technischen Gründen leider nicht akzeptieren!

3. Sonstige Informationen

Die reifencom GmbH ist einer der führenden Reifenhändler im Online-Bereich. Auf pneuexperte.ch können über unseren Webshop direkt Reifen, Felgen und Zubehörprodukte bestellt werden.

II. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der reifencom GmbH (Stand: Januar

2019)

Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle Bestellungen über die Webseite www.pneuexperte.ch sowie für alle Bestellungen, die auf telefonische Anfragen hin abgegeben werden. Es gelten jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen AGB.

1. Preise / Verfügbarkeit

Unsere Preise sind Komplettpreise und beinhalten die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. Der Versand innerhalb Schweiz erfolgt ab 2 PKW-Reifen frei Haus. Für Mindermengen wird eine Lieferpauschale in Rechnung gestellt, die Sie unserer [Frachtkostentabelle](#) entnehmen können.

Bitte beachten Sie, dass wir Sonderangebote manchmal nur über einen beschränkten Zeitraum anbieten können. Zudem sind Angebote von der Verfügbarkeit abhängig.

Artikel, die mit dem Hinweis "1" bzw. mit "Auf Lager" gekennzeichnet sind, verlassen unser Lager innerhalb von ca. zwei Werktagen nach erfolgreicher Prüfung der vom Kunden angegebenen Zahlungsdaten bzw. nach verbuchtem Zahlungseingang (bei Zahlart Vorkasse). Bei Felgen kann sich die Versandzeit auf 4 bis 5 Tage erhöhen. Bitte beachten Sie, dass durch die Montage der Kompletträder ein Zeitversatz von 5 bis 7 Werktagen entstehen kann. Die tatsächliche Lieferdauer ab Lager kann in Einzelfällen, insbesondere zu Saisonzeiten (Oktober bis Dezember und März bis April), abweichen.

Artikel, die mit dem Hinweis "2" bzw. mit "Lieferbar" gekennzeichnet sind, werden von einem Lieferanten von pneuexperte.ch angeboten. Die Lieferfrist für diese Artikel beträgt ca. 7 Werktage. Bitte beachten Sie jedoch, dass diese Artikel von uns für Sie bestellt werden müssen, und dass die Lieferbarkeit der Artikel unter dem Vorbehalt der tatsächlichen Verfügbarkeit bei unserem Lieferanten steht.

Abweichend davon kann die Lieferzeit für Artikel, die auf der Webseite www.pneuexperte.ch oder in Ihrer Bestellzusammenfassungs-E-Mail mit Hinweis "3" bzw. mit "Lieferanfrage" gekennzeichnet sind, deutlich erhöht sein. In diesem Fall informieren wir Sie mit der Bestellbestätigungs-E-Mail

bzw. der Bestellzusammenfassungs-E-Mail über die voraussichtliche Lieferzeit.

Ein Artikel, der auf der Webseite www.pneuexperte.ch oder in Ihrer Bestellzusammenfassungs-E-Mail mit Hinweis "4" bzw. mit "Individuelle Fertigung" gekennzeichnet ist, wird speziell für Sie angefertigt. Durch diese individuelle Fertigung nach Ihrer Bestellung ist die Lieferzeit etwas länger, sie beträgt bei Reifen ca. 2 Wochen, bei Felgen ca. 2-4 Wochen.

Bitte beachten Sie, dass sämtliche Artikel, die auf der Webseite www.pneuexperte.ch oder in Ihrer Bestellzusammenfassungs-E-Mail nicht mit dem Hinweis "1" bzw. nicht mit "Auf Lager" gekennzeichnet sind ("Lieferbar", "Lieferanfrage" und "Individuelle Fertigung"), von pneuexperte.ch für Sie bestellt werden müssen. Die Lieferbarkeit dieser Artikel steht daher stets unter dem Vorbehalt der tatsächlichen Verfügbarkeit der Artikel bei unseren Lieferanten. Sollte ein solcher Artikel bei unseren Lieferanten nicht lieferbar sein, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung.

Bei der Bestellung von Felgen und/oder Komplettträgern ist für den Beginn der in dieser Ziffer II.1 genannten Lieferzeiten zusätzlich die Übermittlung der benötigten Angaben für die technische Vorprüfung erforderlich (s.o. Ziffer I.2).

Die Verfügbarkeit wird Ihnen auch in der Bestellbestätigungs-E-Mail bzw. der Bestellzusammenfassungs-E-Mail zu jedem einzelnen Produkt mitgeteilt.

Sollte ein Produkt durch uns nicht beschafft werden können, so behalten wir uns das Recht vor, Ihnen ein adäquates Alternativangebot zu unterbreiten. Sollte dies nicht möglich sein, so muss der Auftrag leider durch uns storniert werden. Haben Sie die bestellte Ware bereits bezahlt, erstatten wir Ihnen im Fall der Stornierung Ihre Zahlung zurück. Auch hierüber werden Sie per E-Mail informiert.

Irrtum und Änderungen vorbehalten. Alle Angebote nur solange der Vorrat reicht.

2. Zahlungsbedingungen - Akzeptierte Zahlungsmittel

Die Bezahlung der Waren erfolgt wahlweise per:

- Einzahlung
- Kreditkarte

- PayPal
- Rechnung
- Sofort (Klarna)

Die reifencom GmbH behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen. Die Bezahlung durch Senden von Bargeld oder Schecks ist leider nicht möglich. Die reifencom GmbH schließt eine Haftung bei Verlust aus.

Zur Prüfung der von Ihnen angegebenen Adresse ruft die reifencom GmbH von nachfolgend genannten Auskunfteien die in den Datenbanken zu Ihrer Person gespeicherten Adressdaten, ab:

Adress- und Bonitätsdaten (Scoring) werden abgefragt bei:

Deltavista GmbH, Kaiserstrasse 217, 76133 Karlsruhe, Deutschland

Ein Scoring wird nur dann durchgeführt, wenn die Zahlungsart Rechnung gewählt wird.

Aufgrund unserer internen Kreditrichtlinien behalten wir uns das Recht vor, diese Zahlungsart nach erfolgter Prüfung auszuschließen.

Bei Bezahlung per **Einzahlung** überweisen Sie bitte im Falle der Bestellung über die Webseite www.pneuexperte.ch den vollen Rechnungsbetrag unter Angabe des Verwendungszwecks innerhalb von 7 Kalendertagen nach Bestellbestätigung auf unser Konto und im Falle der Bestellung nach telefonischer Anfrage innerhalb von sieben (7) Kalendertagen nach Bestätigung Ihrer Bestellung über den Bestätigungslink in der Bestellzusammenfassungs-E-Mail.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihre Bestellung leider stornieren müssen, wenn wir bis zu diesem Zeitpunkt keinen Zahlungseingang von Ihnen verbuchen konnten.

Bei Zahlung per **Kreditkarte** erfolgt die Abbuchung mit dem Versand der Ware. Wir akzeptieren die Kreditkarten Visa, MasterCard, Diners Club/Discover und American Express.

Ferner kann die Zahlung auch mit dem Online-Zahlungsservice **PayPal** erfolgen.

Der Käufer benötigt für Zahlungen mit PayPal nur ein kostenloses PayPal-Konto. Bei der Kontoanmeldung auf www.PayPal.ch gibt der Käufer nur ein einziges Mal seine Finanzdaten ein - für jeden weiteren Bezahlvorgang braucht er sich dann nur noch in sein PayPal-Konto einloggen.

Sofort (Klarna) ist eine neue, innovative Zahlungsmethode der Sofort GmbH,

deren Vorteile alle pneuexperte.ch-Kunden beim Einkaufen genießen können. Das System ist TÜV-zertifiziert und funktioniert per SSL-Verschlüsselung und mit der bewährten PIN/TAN-Eingabe, welche beim Online-Banking zum Einsatz kommt.

Sie werden im Bestellprozess direkt auf die Seite von www.sofort.com weitergeleitet. Dort können Sie dann direkt die Zahlung an uns vornehmen. Bitte halten Sie PIN/TAN hierfür bereit.

HINWEIS: Für diesen Service wird keine Transaktionsgebühr berechnet.

Bei Zahlung auf **Rechnung** verpflichten Sie sich, den Rechnungsbetrag innerhalb von 7 Kalendertagen nach Erhalt der Ware ohne jeglichen Abzug von Skonto zu begleichen. Zahlung auf Rechnung wird bis zu einem Höchstbetrag von 450,00 CHF gewährt. Daneben gelten unsere internen Kreditrichtlinien.

Die Zahlungsart Rechnung wird nur für Konsumenten mit Wohnsitz in der Schweiz angeboten.

Daneben gelten unsere internen Kreditrichtlinien.

Unabhängig von der gewählten Zahlungsart erhalten Sie eine Rechnung per E-Mail. Wir fakturieren und versenden die Rechnung am Tag des Versandes der Ware an Sie. Die Bestellübersicht im Shop kann nicht als Rechnung verwendet werden.

3. Lieferbedingungen

Es gelten keine verbindlichen Lieferfristen. Die ungefähre Lieferzeit beträgt nach Übergabe der Ware zum Versand bis zu 10 Werktagen. Die Lieferung erfolgt an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Über den Versand werden Sie per E-Mail informiert ("Versand- und Vertragsbestätigung"). Der Versand erfolgt über Paketdienste.

Der Versand innerhalb der Schweiz ist ab 2 PKW-Reifen kostenlos. Beim Kauf von nur einem PKW-Reifen (außer Motorradreifen, Alufelgen, Komplettträder mit und/oder ohne Zubehör) erheben wir einen Mindermengenzuschlag von 10,00 CHF.

4. Entgegennahme der Ware

Zur Versendung Ihrer Bestellung setzen wir Paketdienste ein. Sollte eine Warenlieferung einmal beschädigt bei Ihnen ankommen, so möchten wir Sie um folgendes bitten: Sofern möglich, rügen Sie die beschädigte Ware unmittelbar gegenüber dem Angestellten des Paketdienstes und dokumentieren Sie Grad und Umfang der Beschädigung.

Sie können die Annahme beschädigter Ware verweigern oder mit unserem Kundenservice einen Abholtermin vereinbaren. Bitte kontaktieren Sie aber in jedem Fall der Lieferung eines beschädigten Artikels unseren Kundenservice. Sie helfen uns damit, unsere Ansprüche gegen den Paketdienst durchzusetzen und zugleich den Service Ihnen gegenüber zu verbessern. Unseren Kundenservice erreichen Sie unter:

Tel.: 0848 – 234 234* Fax: 0848 – 234 235*

* 0,085 CHF/Min. aus dem Festnetz

E-Mail: info@pneuexperte.ch

5. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an sämtlichen von uns gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung vor. Zur Geltendmachung unseres Eigentumsvorbehalts sind wir berechtigt, die sofortige Herausgabe der Vorbehaltsware unter Ausschluss jeglichen Zurückbehaltungsrechts zu verlangen, es sei denn, es handelt sich um rechtskräftig festgestellte oder unbestrittene Gegenansprüche.

6. Höhere Gewalt

Für den Fall, dass wir die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Naturkatastrophen) nicht erbringen können, sind wir für die Dauer der Hinderung von der Leistungspflicht befreit. Ist uns die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, sind Sie zur Rücknahme der Bestellung berechtigt.

7. Gewährleistung

Wir sind nicht der Hersteller der von uns gelieferten Ware. Bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz teilen wir Namen und Anschrift des jeweiligen Herstellers auf Anfrage umgehend mit.

Ist die Ware beschädigt oder hat sie einen anderen Mangel (z.B. Lieferung unvollständig), so stehen Konsumenten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu. Gegenüber allen anderen Kunden wird die Gewährleistung, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

8. Haftung

Die reifencom GmbH haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung der reifencom GmbH, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der reifencom GmbH beruhen.

Die reifencom GmbH haftet unbeschränkt für Schäden, die von der reifencom GmbH oder einem gesetzlichen Vertreter der reifencom GmbH vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden.

Ausschliesslich gegenüber Konsumenten, nicht aber gegenüber allen anderen Kunden, haftet die reifencom GmbH sodann für Schäden, die durch Fehlen einer von der reifencom GmbH garantierten Beschaffenheit hervorgerufen wurden.

Jede weitere Haftung ist ausgeschlossen. Die reifencom GmbH haftet insbesondere nicht für die Funktionsfähigkeit der Telekommunikationsleitungen zum Server der reifencom GmbH oder bei Strom- oder Serverausfällen, die nicht im Einflussbereich der reifencom GmbH stehen.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

9. Montagepartner

Es besteht die Möglichkeit, Ihnen über pneuexperte.ch Montagepartner von uns für einzelne Postleitzahlengebiete zu nennen. Diese Montagepartner

können von uns gelieferte Reifen und andere Waren für Sie montieren. Außerdem können Sie die bei uns bestellten Reifen und anderen Waren zum Zweck der Montage direkt an bestimmte Montagepartner liefern lassen. Bitte beachten Sie: Unsere Montagepartner dienen nicht als "Packstation", an der die bestellte Ware nur abgeholt wird.

Wir übermitteln lediglich die Kontaktdaten unserer Montagepartner an Sie. Die Tätigkeit eines Montagepartners für Sie erfolgt auf der Grundlage eines gesonderten Vertragsschlusses zwischen Ihnen und dem jeweiligen Montagepartner. Anspruchsgegner für sämtliche Ansprüche im Zusammenhang mit der Montagetätigkeit eines Montagepartners ist daher ausschließlich der jeweilige Montagepartner. Für die Pflege und Korrektheit der auf der Webseite www.pneuexperte.ch angezeigten montagepartnerbezogenen Inhalte, insbesondere der Preise für die Montageleistungen, sind die Montagepartner verantwortlich.

10. Verzug

Sofern Sie sich mit der Zahlung im Verzug befinden, behalten wir uns vor, Ihnen für notwendige Mahnungen Mahngebühren in Rechnung zu stellen, es sei denn, Sie weisen uns nach, dass uns die Kosten für die Mahnungen überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger sind als die geltend gemachten Mahngebühren. Die Mahngebühren betragen für die 1. Mahnung 5,00 CHF und für die 2. Mahnung 10,00 CHF.

Darüber hinaus sind wir berechtigt, bei Zahlungsverzug Zinsen in Höhe von fünf Prozent (5%) geltend zu machen.

Die Geltendmachung von weiteren Verzugsschäden wird durch die Geltendmachung von Mahngebühren und/oder Zinsforderungen nach dieser Ziffer 10 nicht ausgeschlossen.

Für Unternehmer gilt ein Verzugszinssatz von acht Prozent (8%).

11. Schlussbestimmungen

Auf diesen Vertrag findet schweizerisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des Internationalen Privatrechts Anwendung.

Gerichtsstand für alle Kunden, die nicht Konsumenten sind, ist Hannover,

Deutschland.

[AGB als PDF herunterladen](#)

Zurück nach oben